

PLAN DE ACOGIDA AL PACIENTE



Bienvenido

Nuestro compromiso con el paciente nos impulsa a mejorar su experiencia en nuestros centros

Maximizando la calidad en la atención, garantizándole una correcta acogida y realizando un minucioso seguimiento del confort del paciente durante todo el proceso asistencial.



INTIMIDAD y PRIVACIDAD

En HT médica nos ponemos a su disposición para cualquier sugerencia que quiera realizarnos, así como para dar una solución eficaz a posibles incidencias que puedan surgir durante su visita.



DERECHOS DE LOS PACIENTES

El derecho a la intimidad debe ser preservado desde dos aspectos: la confidencialidad o protección de los datos relativos a la salud del paciente y la protección de la intimidad personal.

En HT médica velamos por la intimidad personal de nuestros pacientes.

El paciente consiente ser explorado y observado sin renunciar a su intimidad corporal. Queremos que usted tengan una buena experiencia en nuestros centros, siempre desde el cuidado de aspectos como la actitud de escucha, la empatía, la dignidad humana y la autonomía.

- Desde HT médica garantizamos la [privacidad de los datos de nuestros pacientes](#)

Tratamos sus datos de manera lícita, leal y transparente, conforme a los más estrictos controles de legalidad y seguridad*. Estos datos se mantienen durante el tiempo estrictamente necesario, pudiendo ser compartidos con otras entidades sanitarias siempre que lo requiera la prestación de la asistencia**.

ACCESIBILIDAD

Comunicación eficaz con el paciente



PORTAL DEL PACIENTE portalpaciente.htmedica.com

Un espacio web personal destinado a mejorar la comunicación y la accesibilidad a su información. Puede acceder a sus pruebas e informes diagnósticos, gestionar sus citas sin esperas ni desplazamientos.

CITA ONLINE

citaonline.htmedica.com

Podrán solicitar su pre-cita para las distintas pruebas en todos nuestros centros HT, en cualquier momento y lugar, sin necesidad de ajustarse al horario de nuestra atención telefónica.

ENTREGA DE RESULTADOS

resultados.htmedica.com

Evite esperas en la recogida de los resultados en el centro. Desde este espacio web, tendrá acceso a los resultados de sus estudios radiológicos. Puede además descargarlos y compartirlos con su especialista.

PREGUNTAS FRECUENTES

faq.htmedica.com

En HT le ayudamos a resolver sus dudas, pueden formularlas de forma sencilla a través de este espacio web que nuestros profesionales se ocuparán de atenderlas.



OTRAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

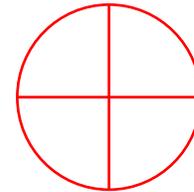
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Su opinión es importante y trabajamos para mejorar su satisfacción. En HT médica ponemos a disposición de nuestros pacientes un cuestionario en formato digital que recibirá tras la entrega de sus resultados.

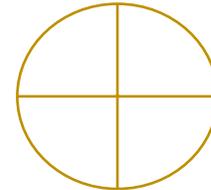


ATENCIÓN PREFERENCIAL EN NUESTROS CENTROS

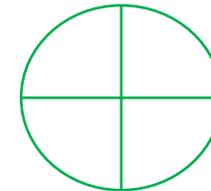
En los centros HT médica le atenderemos siguiendo el plan de prioridades establecido según el estado del paciente.



PRIORIDAD **1**: urgencias, ingresados y niños.



PRIORIDAD **2**: pacientes con cita programada.



PRIORIDAD **3**: pacientes sin cita programada.

NUESTROS SERVICIOS

RESONANCIA MAGNÉTICA (RM)

Técnica diagnóstica en la que se somete al organismo a la acción de un potente campo electromagnético, sin utilizar radiación ionizante, que permite obtener imágenes de muy alto detalle de cualquier parte del cuerpo.

🕒 De 15 a 40 min.



TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA (TAC)

Medio de diagnóstico no invasivo que mediante el empleo de Rayos X y la ayuda de un potente sistema informático permite, en pocos segundos, la obtención de imágenes del interior del paciente y su posterior reconstrucción en cualquier plano del espacio así como reconstrucciones 3D.

🕒 De 10 a 15 min.

ECOGRAFÍA

Técnica diagnóstica rápida e inocua, que mediante el uso de un haz de ultrasonidos de alta frecuencia y sin utilizar radiación ionizante, obtiene en tiempo real imágenes del interior del organismo que serán interpretadas por un radiólogo durante la realización de la exploración .

🕒 De 5 a 20 min.

MAMOGRAFÍA

Técnica específica para la mama que utiliza rayos X a muy baja dosis. Prueba de elección para el diagnóstico precoz del cáncer de mama en pacientes asintomáticas así como para detección de posibles lesiones en pacientes con síntomas.

🕒 10 min.

NUESTROS SERVICIOS

RADIOGRAFÍA CONVENCIONAL

Obtención de imágenes de cualquier región anatómica mediante el uso de una fuente de rayos X, que son almacenadas en un archivo digital para la evaluación por parte del radiólogo.

🕒 5 min.



DENSITOMETRÍA

Técnica que determina la Densidad Mineral Ósea (DMO) de los huesos, es decir, la cantidad de calcio. Se realiza de forma habitual en la columna lumbar y caderas. Utiliza una mínima dosis de rayos X y es el método más útil para el diagnóstico de la osteoporosis.

🕒 10-30 min.



ORTOPANTOMOGRAFÍA

Es una radiografía panorámica de toda la boca. Representa una visión completa de los maxilares, la mandíbula, los molares, las encías y los dientes. Está indicada en muchas situaciones en patología oral y maxilofacial. Es muy útil para el diagnóstico odontológico.

🕒 5 min.

ESTUDIOS GASTROINTESTINALES

Estudios que mediante la utilización de una técnica radiológica específica de obtención de imágenes en tiempo real (fluoroscopia) y después de la administración de un medio de contraste baritado, permite el estudio de las diferentes partes del tracto digestivo. Estos estudios precisan de una preparación previa, específica para cada exploración.

🕒 20 min.

INFORMACIÓN DE INTERÉS:

- **PREPARACIÓN PARA LAS PRUEBAS.**- El personal de HT le informarán previamente (en Recepción del Centro y por escrito o vía Telefónica) sobre la preparación específica que debe tener el Paciente ante la prueba que vaya a realizarse.
- **HORARIO DE CITA.**- Las urgencias son imprevistas y esto puede alterar el horario de su cita. Nuestra misión es dedicarle la atención que necesita.
- **TIEMPO DE EXPLORACIÓN.**- La duración de la prueba es estimada, el tiempo que requiere la exploración en cada paciente puede variar.
- **CONSENTIMIENTO.**- Todos los estudios requieren la conformidad por parte del paciente. Nuestro personal asistencial le entregará “HOJA DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL PACIENTE”, documento que deberá ser firmado por el paciente antes de la exploración.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

CONTROL DE DOSIS DE RADIACIÓN

Nuestra misión es mejorar la asistencia a nuestros pacientes a través de la optimización y control en el uso de radiaciones de todas la pruebas de imagen que usan Rayos X.

En el [Plan de seguridad del paciente de HT médica](#) hemos implantado un sistema innovador de gestión de dosis radiológica que nos permite alcanzar el equilibrio óptimo entre la mejor calidad de imagen y la mínima dosis de radiación.

En HT médica ofrecemos el equilibrio perfecto entre calidad de imagen y cantidad de dosis sin poner en riesgo el diagnóstico. Además, registramos la dosis acumulada individual lo que nos permite incluir el historial dosimétrico de cada paciente.

BENEFICIOS PARA EL PACIENTE

Excelencia Asistencial. Al disponer del control sobre el histórico de la dosis recibida por cada paciente, nos puede permitir, en colaboración con el médico peticionario , tomar una decisión eficiente sobre la prueba de imagen más acertada en cada caso.

Muy beneficioso sobre todo en niños y otros pacientes que por su patología se van a ver sometidos, a lo largo de su vida, a pruebas de imagen que utilicen radiación ionizante de forma repetida.

Seguridad y Calidad. Conseguimos mantener la calidad de la imagen pero con la menor dosis posible.



